

CÓDIGO DE CONDUCTA DEL GRUPO BNP PARIBAS



BNP PARIBAS

El banco
para un mundo
en evolución

NORMAS DE CONDUCTA

PARA ACTUAR DE CONFORMIDAD CON NUESTROS VALORES O, LO QUE ES LO MISMO, EL MÉTODO BNP PARIBAS, TENEMOS QUE RESPETAR LAS NORMAS. EN ESTE DOCUMENTO, SE RECOGE UNA CLARA ARTICULACIÓN DE LOS COMPORTAMIENTOS ACEPTADOS Y LOS QUE NO LO SON. CUMPLIR CON ESTAS NORMAS ES FUNDAMENTAL PARA DEFENDER NUESTROS VALORES Y NORMAS ÉTICAS, UN REQUISITO PREVIO PARA ACTUAR AL ESTILO BNP PARIBAS.

LAS NORMAS SE DIVIDEN EN SIETE TEMAS PRINCIPALES:



TEMAS DE CONDUCTA	VALORES Forces et leviers	NORMAS DE CONDUCTA
<p>1</p> <p>INTERESES DE LOS CLIENTES</p>	<p>EXPERIENCIA - SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - RESPONSABILIDAD - CULTURA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Entender las necesidades de los clientes ◆ Garantizar un tratamiento justo a los clientes ◆ Proteger los intereses de los clientes ◆ Proteger la confidencialidad de los clientes ◆ Comunicarse de forma clara en ventas y marketing ◆ Gestionar de manera justa reclamaciones de clientes
<p>2</p> <p>SEGURIDAD FINANCIERA</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Luchar contra el blanqueo de capitales, el soborno, la corrupción y la financiación del terrorismo ◆ Cumplir con sanciones y embargos
<p>3</p> <p>INTEGRIDAD DEL MERCADO</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Favorecer la libre y justa competencia ◆ Cumplir con la normativa sobre abuso de mercado ◆ Gestionar conflictos de intereses
<p>4</p> <p>ÉTICA PROFESIONAL</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ No utilizar nunca información interna en operaciones personales ◆ No intercambiar nunca información sensible con competidores y no coordinar con competidores la política comercial del grupo ◆ Evitar conflictos de interés en actividades externas ◆ Adoptar medidas contra la corrupción y el soborno
<p>5</p> <p>RESPECTO A LOS COMPAÑEROS</p>	<p>BUEN AMBIENTE LABORAL - AMPLITUD DE MIRAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aplicar las normas más exigentes de comportamiento profesional ◆ Rechazar cualquier forma de discriminación ◆ Garantizar la seguridad del lugar de trabajo
<p>6</p> <p>PROTECCIÓN DEL GRUPO</p>	<p>ESTABILIDAD - AGILIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Construir y proteger el valor del grupo BNP Paribas a largo plazo ◆ Proteger la información del grupo ◆ Comunicarse de manera responsable ◆ Actuar de manera ética con terceros ◆ Asumir riesgos con responsabilidad y garantizar el control exhaustivo de los riesgos ◆ Actuar con responsabilidad cuando se deja de trabajar en el grupo BNP Paribas
<p>7</p> <p>PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD</p>	<p>RESPONSABILIDAD - CULTURA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Promover el respeto por los Derechos Humanos ◆ Proteger el medio ambiente y luchar contra el cambio climático ◆ Actuar con responsabilidad en representaciones públicas ◆ Contribuir a una sociedad más inclusiva